

■準備会内各種窓口一覧■

●名称（コミケ会場内の所在地）／対応業務

●総本部（東1ホール入口）—— コミケ全体に関わる問題への対応、マスコミ取材関連の受付など

●各地区本部 ————— トラブル（迷子、スリなど）対応

(東1・2・3ホール：東2ホール入口)

(東4・5・6ホール：東4ホール入口)

(西地区：西1ホール入口)

●インフォメーション・販売 ————— 一般的な問合せ対応、落し物、森林保護募金

(東1・2・5・6ホール内ガレリア側) 次回申書セット販売、紙袋等販売など

(西地区アトリウム)

●サークル窓口 ————— サークル対応、見本誌回収、机・イスの調整、混雑時対応など

(各ホール毎にホール内ガレリア側)

●搬入部 ————— 印刷会社搬入、前日搬入についての問合せ、前日のチラシ

配布受付、サークル作業員証追加申込など

(東地区：東6ホール入口)

(西地区：西ホール2F商談室)

●救護室 ————— 怪我人・急病人の保護と応急手当

(東地区：東4ホール入口)

(西地区：西ホール会議棟1F)

●更衣室（西地区4F）—— コスプレ関連問合せ窓口、『ちえんじ』発行、着替えなど

●国際部（東1ホール2F）—— 海外からの取材、参加者の対応やサポートなど。

●スタッフ個人

準備会の正規スタッフは全員揃いの腕章（腕章に若葉マークが入っているスタッフは経験の浅いスタッフ）を付け、IDカードを首から下げている。

何らかの問題があった場合はスタッフ名とIDを必ず控えた上で、各地区本部、屋外なら入口担当詰所へ届ける。特にコスプレ広場などではスタッフを騙る者もいるので、正規のスタッフであるか確認のこと。

※スタッフも自主的にコミケの運営に協力している—参加者であり、一般参加者・サークル参加者共に、いわゆる『お客様と店員』の関係ではないことを充分認識しておくこと。

（同時に一般参加者とサークル参加者もまた、『お客様と店員』の関係ではない）

●コミケ会場で困った…！ そんなときは？●

コミケの開催時間は、サークル入場の開始時間から数えても約10時間、実際の本番となる開場時間に至ってはたった6時間でしかない。しかしその短い時間にみんなが全力運転を行うために、コミケ開場ではありとあらゆるトラブルが発生する。逆にいえばあれだけの人数があれだけの密度で集まっているながら細かいトラブルで治まっている、というのは驚異的なことで、これはコミケの誇るべき点だ。

さて、不幸にして会場内で何らかのトラブルに見舞われてしまったら、あなたはどうするだろうか？

それが自分の手に余るときには、周囲の参加者たちに声をかけてみよう。

もともと全員同じ参加者、同じコミケというイベントを楽しみに来ている同好の士なのだ。遠慮はいらない（もちろん礼儀は必要だけれど）。

そして、だれかが困っているのを見かけたときは、積極的に声をかけてあげよう。

だれかが遭遇したトラブルは、自分にも発生しうる。そんな時、数十万人からフォローしてもらえたら、どんなトラブルでもたちどころに解決する。実際これが他のあらゆるイベントでは真似のできない、コミケならではの超・トラブルシューティングシステムだといえる。

ほんの少し勇気をだしてお互いに一声かけるだけで、コミケはもっともっと素敵な場所になるのだ！